

Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran Harian FlexiCredit 10% + 10% - Soalan Lazim

31 Julai 2025

Soalan	Jawapan						
Apakah kempen ini?	Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran Harian FlexiCredit 10% + 10% akan berlangsung dari 1 Ogos 2025 hingga 31 Ogos 2025, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("Tempoh Kempen").						
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kelayakan Kempen: Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank seperti yang dinyatakan di bawah: - pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif - mempunyai had FlexiCredit aktif dengan GXBank. Untuk layak mendapat FlexiCredit, anda mesti memenuhi kriteria berikut: - Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif - Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad - Berumur antara 21 dan 64 tahun - Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500 - Mempunyai pekerjaan bergaji. Suri rumah, pesara, atau pelajar adalah tidak layak. Nota Penting: - Pastikan anda mempunyai dokumen pendapatan yang diperlukan untuk menyokong permohonan anda, contohnya, penyata KWSP 2 tahun terkini (pekerja bergaji) atau penyata bank perniagaan 6 bulan terkini (bekerja sendiri). - Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan. - Pekerja tetap dan kontrak dengan GXBank tidak layak untuk menyertai kempen ini.						
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?	Ganjaran Kempen Ganjaran pulangan tunai pengeluaran untuk satu (1) pelanggan FlexiCredit yang layak bagi setiap hari semasa Tempoh Kempen. Kategori ganjaran kempen adalah seperti berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori Ganjaran Kempen</th><th>Penerangan Kategori Ganjaran</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kategori 1: Pulangan Tunai 10% untuk Pengeluaran Pinjaman Ke-200 Setiap Hari</td><td>31x Hadiah Harian 10% Pulangan Tunai ke atas Pengeluaran</td></tr> <tr> <td>Kategori 2: Pulangan Tunai Tambahan 10% untuk Pelanggan Terpilih</td><td> Pelanggan terpilih akan menerima pulangan tunai tambahan 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka jika mereka adalah pemenang untuk hari tertentu. Jumlah pulangan tunai ke atas pengeluaran mereka ialah 20% jika mereka adalah pemenang bertuah untuk mana-mana hari semasa Tempoh Kempen. </td></tr> </tbody> </table>	Kategori Ganjaran Kempen	Penerangan Kategori Ganjaran	Kategori 1: Pulangan Tunai 10% untuk Pengeluaran Pinjaman Ke-200 Setiap Hari	31x Hadiah Harian 10% Pulangan Tunai ke atas Pengeluaran	Kategori 2: Pulangan Tunai Tambahan 10% untuk Pelanggan Terpilih	Pelanggan terpilih akan menerima pulangan tunai tambahan 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka jika mereka adalah pemenang untuk hari tertentu. Jumlah pulangan tunai ke atas pengeluaran mereka ialah 20% jika mereka adalah pemenang bertuah untuk mana-mana hari semasa Tempoh Kempen.
Kategori Ganjaran Kempen	Penerangan Kategori Ganjaran						
Kategori 1: Pulangan Tunai 10% untuk Pengeluaran Pinjaman Ke-200 Setiap Hari	31x Hadiah Harian 10% Pulangan Tunai ke atas Pengeluaran						
Kategori 2: Pulangan Tunai Tambahan 10% untuk Pelanggan Terpilih	Pelanggan terpilih akan menerima pulangan tunai tambahan 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka jika mereka adalah pemenang untuk hari tertentu. Jumlah pulangan tunai ke atas pengeluaran mereka ialah 20% jika mereka adalah pemenang bertuah untuk mana-mana hari semasa Tempoh Kempen.						

Kriteria Kelayakan:

Untuk melayakkan diri mendapat Ganjaran Kempen, anda mesti:

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan
Kategori 1: 31x Hadiah Harian - Pulangan Tunai 10% ke atas Jumlah Pengeluaran	(i) mengekalkan Akaun GX yang aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; dan (iii) Pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran.
Kategori 2: Pulangan Tunai Tambahan 10% untuk Pelanggan Terpilih	(i) mengekalkan Akaun GX yang aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; dan (iii) Pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran. (iv) Pelanggan mesti telah menerima komunikasi terus daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai kelayakan pulangan tunai tambahan 10% ke atas pengeluaran FlexiCredit mereka yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen. Kriteria pemilihan ditentukan berdasarkan penilaian dalaman GXBank mengikut budi bicara mutlaknya dan adalah hak milik GXBank.

Ilustrasi kelayakan pengeluaran untuk Ganjaran Kempen:

	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pengeluaran A i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini ialah pengeluaran ke-200 pada hari itu. iii. Pelanggan yang Layak menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai kelayakan mereka untuk pulangan tunai tambahan 10%. iv. Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pengeluaran A layak untuk kedua-dua Kategori Ganjaran Kempen 1 dan Kategori Ganjaran Kempen 2. Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai 20% ke atas jumlah pengeluaran mereka.
2	Pengeluaran B i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini ialah pengeluaran ke-200 pada hari itu.	Pengeluaran B layak untuk Kategori Ganjaran Kempen 1 sahaja. Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai 10% ke atas jumlah pengeluaran mereka.

		iii. Pelanggan yang Layak tidak menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai kelayakan mereka untuk pulangan tunai tambahan 10%. iv. Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	
	3	Pengeluaran C i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini ialah pengeluaran ke-200 pada hari itu. iii. Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan GXBank dan/atau menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan tidak betul.	Pengeluaran C tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan daripada GXBank.
	4	Pengeluaran D i. Berjumlah RM1,000 atau lebih dan tempoh yang dipilih ialah 6 bulan.	Pengeluaran D tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana tempoh minimum yang diperlukan ialah 12 bulan.
	5	Pengeluaran E i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. ii. Pengeluaran ini bukan pengeluaran ke-200 pada hari itu (mengikut rekod GXBank).	Pengeluaran E tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana pengeluaran itu bukan pengeluaran ke-200 pada hari itu seperti yang ditentukan oleh rekod GXBank.
	6	Pengeluaran F i. Berjumlah RM1,000 atau lebih. ii. Pelanggan yang Layak melakukan pembayaran balik bulanan, menyelesaikan awal atau membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman. iii. Pengeluaran ini adalah pengeluaran ke-200 pada hari itu. iv. Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pengeluaran F layak untuk Kategori Ganjaran Kempen 1 dan Kategori Ganjaran Kempen 2 (jika berkenaan). Pengeluaran kekal layak untuk Kategori Ganjaran Kempen 1 dan Kategori Ganjaran Kempen 2 (jika berkenaan) walaupun pembayaran balik telah dibuat. Pelanggan yang Layak akan menerima sama ada pulangan tunai 10% atau 20% ke atas jumlah pengeluaran mereka. Peratusan pulangan tunai bergantung kepada sama ada mereka menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai kelayakan mereka untuk pulangan tunai tambahan 10%.
	7	Pengeluaran G i. Berjumlah RM1,000 atau lebih, dan dilakukan sebelum atau selepas Tempoh Kempen.	Pengeluaran G tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana ia dilakukan sebelum atau selepas Tempoh Kempen.

Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?	Pulangan Tunai 10% + 10% ke atas Pengeluaran a. Senarai Pemenang Hadiah Harian akan diumumkan oleh GXBank setiap minggu melalui saluran rasmi GXBank, menampilkan pemenang dari minggu sebelumnya. b. Pemenang Hadiah Harian akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon daripada talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum pulangan tunai 10% atau 20% diberikan. c. Jika Pemenang Hadiah Harian tidak dapat dihubungi dalam masa tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama, Hadiah Harian untuk hari tertentu akan dibatalkan dan tiada pemenang gantian akan dipilih. d. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Harian dalam masa dua puluh satu (21) hari perniagaan selepas pengumuman pemenang berikutan tamat setiap Minggu Kempen. Nota: GXBank hanya akan menghubungi anda melalui panggilan telefon di talian hotline rasmi GXBank , +603 7498 3188.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GXBank. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.